

## **Mobilização dos Negócios e Produtividade**

**Artigo Publicado em 28.2.2005**

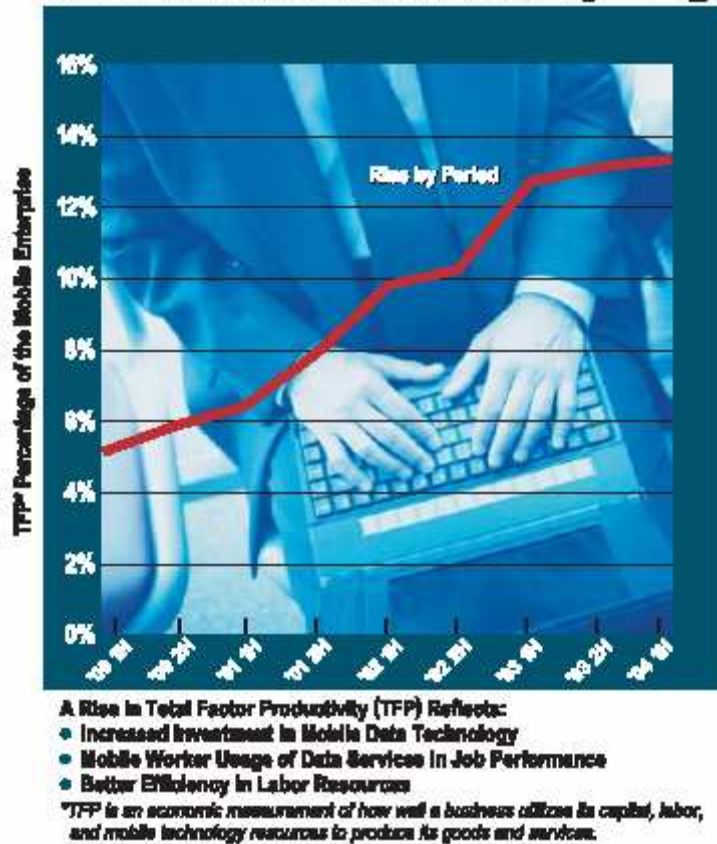
**Mário Franco – [mail@mario-franco.net](mailto:mail@mario-franco.net) – <http://cibernomada.blogspot.com>**

**1.** A mobilização da economia **(1.)** e negócios, em curso nos sectores mais avançados do mundo, com a introdução de tecnologias e soluções móveis, abre uma nova etapa na luta pela competitividade, esta, se a pretendemos ganhar, teremos de conseguir vencer a batalha pelo aumento da produtividade.

**2.** A utilização de soluções móveis, segundo um estudo realizado por Frank J. Bernhard da OMNI Consulting Group **(2.)** e patrocinado pela Cisco **(3.)**, o que demonstra bem a atenção que as grandes empresas tecnológicas estão a dar a este assunto, denominado "**Afirmar o Cociente da Mobilidade: Como a Conectividade e Serviços Móveis estão a melhorar a Produtividade do Trabalhador**" **(4.)**, vem traduzir em dados o que sentimos quando utilizamos aplicações móveis e dar-nos uma pista para correremos pela produtividade.

**3.** Neste estudo analisa-se o impacto das soluções móveis na produtividade, em ambos os níveis, macro e microeconómico na realidade dos Estados Unidos da América do Norte onde, apesar de tudo, a apetência pelo móvel não era tão visível como na Europa.

## Return on Investment of Mobility is High



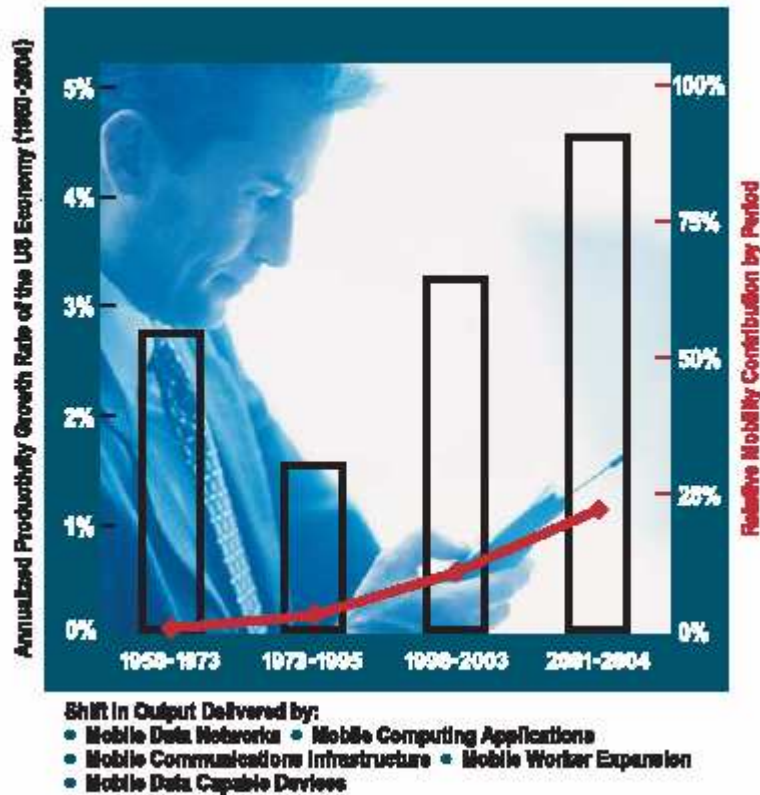
### Quadro Macroeconómico

4. No quadro Macroeconómico, considerando o estudo em causa, existem alguns números que vale a pena reter, a saber: dos cerca de 180 mil empregos criados por mês nos Estados Unidos da América do Norte (EUA) "aproximadamente 8.3 por cento destes vêm directamente como resultado da transformação do trabalho móvel" e " a linha de tendência da produtividade demonstra uma melhoria global do " factor da produtividade total (TFP)" **(5.)** de 13.37 por cento - apoiando a noção de que os empregadores podem actualmente ganhar cinco horas adicionais de resultado por semana dos seus trabalhadores por incluir a mobilidade" .

5. Esta subida de 13.37 % do TFP reflecte: o incremento do investimento em tecnologia móvel de dados, o uso por parte do trabalhador móvel do serviço de dados na realização do seu trabalho e uma melhor eficiência na produção.

6. O estudo analisa também a média da taxa anual de crescimento da produtividade nos EUA verificando que esta foi de 4.5 %. Deste número considera que 23.6 % deste valor **(6.)** se deve à adopção de serviços móveis. Este impacto foi provocado por: redes móveis de dados, aplicações computacionais móveis, infra-estrutura de comunicações móveis, expansão do trabalho móvel e equipamentos para o uso de dados móveis.

## The Impact of Mobility on Economic Growth Rates



### Os Fundamentos

7. Entre as diversas razões que levam a dar mais atenção à mobilidade e a conseguir ganhos de produtividade com esta, adoptando soluções móveis, o estudo aponta, entre outras, para duas que merecem reflexão, a saber:

- " Aproximação dos utilizadores das aplicações da empresa, através da conectividade móvel"

8. Esta aproximação facilita, e muito, a focalização nas tarefas mais necessárias considerando que a partilha de espaço físico e a co-presença num determinado lugar deixa de ser uma condição para a consolidação do grupo em torno de conhecimentos e objectivos comuns, afirmando o fluxo informacional ubíquo como ponto de contacto.

**9.** As soluções móveis conseguem manter informados e integrados, na "vida" da empresa e/ou nos seus negócios, colaboradores e executivos, quando estes se encontram fora da mesma, conseguindo beneficiar de tempo extra e de "qualidade" quando noutros locais e em momentos de grande tranquilidade, desde as suas residências ou de outro local, em tempo formal ou não de trabalho, executam tarefas por vezes de alto valor acrescentado, quer para si, quer para a empresa.

**10.** Esta ubiquidade da empresa pode também ser um forte contributo para aumentar a qualidade de vida do colaborador porque poderá estar menos tempo na empresa ou gastar menos tempo em deslocações, o que é importante para a sua própria dedicação e produtividade.

- **"Descentralização da força de trabalho com manutenção ou melhoria de produtividade"**

**11.** Um dos benefícios das soluções móveis é a possibilidade de descentralizar o trabalho e os colaboradores.

**12.** Isso representa, muitas vezes, uma poupança de custos de produção com ganhos de eficácia. Os ganhos podem advir de poupança em múltiplos factores como, por exemplo, o custo de instalações e a eficácia do aproveitamento dos momentos e contextos em que o trabalho é mais produtivo.

**13.** Pode manter-se também uma maior proximidade dos clientes, dos negócios e até da produção. Esta proximidade garante um melhor acompanhamento e uma capacidade de agir imediatamente nas situações necessárias. Dá, também, maior capacidade aos colaboradores, para informar a sua empresa das ocorrências e necessidades e a esta para ter informação actualizada sobre as suas operações internas e sobre a envolvente.

**14.** Esta descentralização beneficia a qualidade da informação recolhida e a consistência da mesma no suporte à decisão considerando que esta é recolhida no lugar-evento e no lugar-situação, ou seja, no local e, muitas vezes, no momento em que ocorrem os factos.

### **Conclusão**

**15.** No quadro de uma economia e negócios baseados na informação e no conhecimento, onde a sua gestão é o elemento essencial da produtividade e do desenvolvimento, a mobilidade potencia ambos os aspectos que se traduzem, como o estudo analisado indica, em ganhos de produtividade com referência estatística.

**16.** Como se refere no estudo da OMNI " dominar o tempo é essencial para produzir um maior valor nos negócios tendo como objectivo mais resultado num mais curto período de tempo", as soluções móveis são, deste modo, uma boa ferramenta para ganhar tempo.

**17.** Considerando as limitações que um artigo de jornal impõe, sugere-se a leitura do estudo disponível no sítio web da Cisco (**7.**) e de um outro estudo existente no sítio web da Intel com o título "Efeitos da Tecnologia Móvel Sem Fios na Produtividade do Trabalhador" (**8.**).

**Mario Franco**

**Consultor**

[mail@mario-franco.net](mailto:mail@mario-franco.net)

<http://cibernomada.blogspot.com>

**1.** Ver artigo, Jornal de Negócios de 14 de Fevereiro 2004, "A Mobilização da Economia", Mário Franco

**2.** OMNI Consulting Group

<http://omniconsultinggroup.com>

**3.** Cisco Systems, Inc

<http://www.cisco.com>

**4.** "Affirming The Mobility Quotient: How Wireless Connectivity and Services Are Shaping Worker Productivity", An Economic Appraisal Sponsored by Cisco Systems, Incorporated, OMNI Consulting Group LLP, Frank J. Bernhard, February 2005

Os gráficos pertencem ao estudo.

**5.** TFP é uma métrica económica de como os negócios utilizam o capital, o trabalho e a os recursos tecnológicos móveis para produzir os seus bens e serviços.

**6.** (CAGR) Compound Annual Growth Rate

**7.** [Sítio Web da Cisco onde se encontra o estudo referido na nota 4.](#)

**8.** [Effects of Wireless Mobile Technology on Employee Productivity, Wireless mobility changes the way employee work, Intel Information Tecnology, White Paper, Wireless productivity study, November 2003.](#) -

<http://www.intel.com/business/bss/infrastructure/mobility/productivity.pdf>